



Isabelle CORBETT
USMB, IREGE

La plasticité en situation : Etre déficient visuel dans un environnement numérique de travail

Dans un environnement numérique de travail (ENT) encore peu accessible aux travailleurs déficients visuels, nous considérons que leur activité se déroule en situation de gestion extrême : le contexte incertain, évolutif et risqué de l'ENT peut les amener à basculer à tout moment en situation de crise. Nous proposons le concept de plasticité en situation afin de rendre compte des facteurs de l'ENT qui précipitent la bascule vers des situations de crise, et des ressources mobilisées afin de revenir à la situation de gestion initiale, qui reste toutefois extrême. A l'issue de notre étude qualitative, nous identifions trois formes spécifiques de plasticité en situation déployées par le travailleur déficient visuel : une première forme mobilise les ressources propres du travailleur, une seconde les outils assistifs, et enfin une troisième s'appuie sur les interactions sociales. La principale contribution théorique de ce travail réside dans la définition et la conceptualisation de la plasticité en situation. A l'issue de notre analyse, nous proposons des pistes d'actions pour les entreprises concernant une meilleure prise en compte des situations de handicap visuel dans les processus des systèmes d'information, de gestion des ressources humaines et au sein des équipes.

Co auteurs : Soffien BATAOUI (Université Jean Moulin Lyon 3), Sabine CARTON (Université Grenoble Alpes)