

Sabrina PÉRUGIEN (Université Savoie Mont Blanc, IREGÉ)

Silenciation des violences au travail :

une explication par la théorie de la conservation des ressources

Objectif : L'objectif de cette étude est d'éclairer les prises de parole de salariés exposés à des comportements violents en contexte professionnel et d'en examiner le dénouement.

Méthodologie : Pour ce faire, nous avons mobilisé la théorie de la conservation des ressources comme cadre d'analyse et recouru à une démarche qualitative reposant sur une étude de deux cas d'entreprises ayant eu à gérer des situations de violences au travail.

Résultats : Notre analyse révèle qu'une majorité de salariés renoncent à leur démarche de signalement, bien qu'engagée. Les résultats soulignent notamment l'importance du soutien social des salariés ayant pris la parole, qu'ils soient victimes ou témoins de violences.

Limites et implications de la recherche : Bien que les résultats de ce travail offrent une nouvelle perspective pour comprendre la silenciation de la violence au travail, d'autres études sont nécessaires pour la développer théoriquement.

Implications pratiques : Cette étude rappelle que prévenir et éradiquer la violence demeure impératif pour tout employeur et que les professionnels de la fonction RH jouent un rôle décisif, précisément parce que faire entendre sa voix est un luxe que certains ne peuvent pas se payer.

Originalité : L'originalité de ce travail réside dans le fait qu'il entre en dissonance avec un courant de travaux en management qui présentent le silence comme étant dommageable pour le salarié et peu bénéfique. Dans notre étude, le silence est délibéré et perçu comme salutaire compte tenu des enjeux : la conservation de ressources jugées essentielles (la préservation du soutien social et le maintien d'un emploi).

Mots clés : bien-être, santé mentale, violence au travail, silence des salariés, théorie de la conservation des ressources



❖ 12h30 – Salle 103 / Comodal

❖ Participer à la réunion Zoom

<https://zoom.us/j/99935051449>

ID de réunion : 999 3505 1449

❖ Calendrier des séminaires

<https://urlz.fr/nv08>

