



Rose BOTE (USMB, IREGÉ—GEM),

Organisations et inégalités : Comment les pratiques quotidiennes des agents d'accès dans une entreprise sociale influencent-elles la performance sociale ?

Cette thèse de doctorat étudie le rôle potentiel des travailleurs dans les efforts organisationnels visant à relever les grands défis sociétaux. Ces défis constituent une menace pour le mode de vie de la société et les macro-efforts déployés par les gouvernements ne sont pas en mesure de redresser complètement la situation. Les organisations sont devenues des acteurs clés dans cette lutte, en particulier au niveau de la direction générale, grâce à des actions relevant de la responsabilité sociale des entreprises. Ce travail soutient que les employés ont un rôle important à jouer dans la réalisation de cet objectif, étant donné qu'ils mettent en œuvre les objectifs de l'entreprise et interagissent directement avec la société dans leurs pratiques quotidiennes. Pour mieux comprendre le rôle des employés, ce travail étudie qualitativement trois aspects du rôle des travailleurs de première ligne. En se concentrant sur les entreprises sociales qui ont le double objectif de répondre à une mission sociale spécifique dans le cadre de leurs activités économiques marquées par des tensions entre l'action sociale et la durabilité. Ce travail examine de plus près le rôle des travailleurs de première ligne au sein de cette forme d'organisation. Ces travailleurs sont des intermédiaires entre l'organisation et les communautés desservies et leurs actions ont un impact direct sur les moyens de subsistance des clients.

❖ 14h00 — Salle 103 (IAE SMB Annecy)

❖ Composition du jury

Ana COLOVIC, Neoma Business School,
Examinatrice

Lionel GARREAU, Université Paris-Dauphine,
Rapporteur

Corine GENET, Grenoble Ecole de Management,
Co-directrice de thèse

Gazi ISLAM, Grenoble Ecole de Management,
Université Savoie Mont Blanc, Directeur de thèse

Charles-Clemens RÜLING, Grenoble Ecole de
Management, Université Savoie Mont Blanc,
Examineur

Vanessa WARNIER, Université de Lille, Rapportrice