Sophie Martins Felix



Doctorante en Sciences de Gestion (Marketing)

Université Savoie Mont Blanc Institut de recherche en Gestion et en Économie (IREGE) 4, chemin de Bellevue, BP 80439 - 74 944 Annecy-Le-Vieux

06 70 68 04 24 Sophie.martins@univ-smb.fr

THEMATIQUES DE RECHERCHE

Comportement du consommateur, consommation responsable, approches qualitatives, théorie des pratiques sociales, Consumer Culture Theory

SITUATION ACTUELLE

| Depuis le | Doctorante contractuelle en sciences de gestion (Marketing) |
|---------------------------|--|
| 1 ^{er} oct. 2018 | Institut de Recherche en Gestion et en Economie – Université Savoie Mont Blanc |
| | <u>Sujet de thèse</u> : Une approche de la consommation responsable par les théories des |
| | pratiques : une application aux comportements associés au 'zéro déchet'. |
| | Sous la direction de Rémi Mencarelli (IREGE) et Dominique Kreziak (IREGE) |

FORMATION

| 2018-2020 | Label Recherche et Enseignement Supérieur (RES), Université Grenoble Alpes et Université Savoie Mont Blanc 170h de formations suivies dédiées aux métiers de l'enseignement supérieur et de la recherche dans le cadre du cursus doctoral. |
|-----------|--|
| 2017-2018 | Master 2 Marketing – Label Recherche IAE Savoie Mont Blanc, Major de promotion, mention bien |
| | Mémoire de recherche : Proposition d'un renouvellement théorique de la consommation durable : d'une approche par l'individu vers une approche par les pratiques. |
| 2016-2017 | Master 1 Marketing Toulouse School of Management - Major de promotion, mention très bien |
| 2015-2016 | Licence 3 Marketing Toulouse School of Management - Mention bien |
| 2012-2014 | DUT Techniques de commercialisation Université Toulouse 3 Paul Sabatier - Mention bien |

ACTIVITES SCIENTIFIOUES

Travaux en cours

Martins S., Kreziak D., et. Mencarelli R. (en révisions mineures), Exploring Citizens' Zero Waste Journeys Through Practice Theory: Empirical Investigation and Public Policy Implications, *Journal of Public Policy & Marketing*.

Martins S., Montmasson S., et Rogeon F. (soumis), "I Gave In and I'm Not Proud...": When Responsible Consumers Transgress Their Personal Norms, *Journal of Business Research*.

Communications dans des colloques à comité de lecture

Martins S., Kreziak D., et. Mencarelli R. (2023), L'adoption de comportements zéro déchet par les citoyens : une relecture par la théorie des pratiques sociales. 39^{ème} Congrès International de l'Association Française de Marketing, Vannes, 10-12 Mai.

Martins S., Montmasson S., et Rogeon F. (2020), Le consommateur responsable parfait n'existe pas : comprendre les déviances aux normes personnelles, 19èmes Journées Normandes de Recherche sur la consommation, Caen, 19-20 Novembre.

Martins S., Montmasson S., et Rogeon F. (2020), « J'ai craqué... mais je n'en suis pas fier », Lorsque le consommateur responsable dévie de ses normes personnelles, 36ème Congrès International de l'Association Française de Marketing, Biarritz, 5-7 Mai.

Martins S., Kreziak D., et. Mencarelli R. (2019), Les comportements de consommation responsable : pour une analyse dynamique des constellations de pratiques. 18èmes Journées Normandes de Recherche sur la Consommation, Angers, 21-22 Novembre.

Séminaires de recherche

Martins S., Kreziak D., et. Mencarelli R., Adoption, stabilisation et reconfiguration des pratiques de consommation durable : une étude des constellations de pratiques 'zéro déchet', Séminaire CERAG Université Grenoble Alpes, 14 janvier 2021.

Martins S., Kreziak D., et. Mencarelli R., Les comportements de consommation responsable : pour une analyse dynamique des constellations de pratiques, Séminaire IREGE Université Savoie Mont Blanc, 16 janvier 2020.

Autres communications scientifiques

Présentation d'avancement de thèse, 1^{er} Doctoral Bootcamp de l'AFM, Montpellier, 1-5 juillet 2019.

Prix

Martins S., Montmasson S. et Rogeon F. (2020), « J'ai craqué... mais je n'en suis pas fier », Lorsque le consommateur responsable dévie de ses normes personnelles, élue meilleure communication Work in Progress du congrès de l'AFM, Biarritz, 5-7 Mai.

Valorisation de la recherche

Intervention sur invitation en conférence publique : « Les 1001 façons de faire du Zéro Déchet. Et vous quelle sera la vôtre ? » lors du Week-end de Récup', 12 juin 2021, Chambéry.

Intervention sur invitation en conférence publique : « Vivre sans produire de déchet, c'est possible ! On vous dit tout ! » de l'International Clean Tech Week, 22 juin 2019, Annecy.

Intervention dans les médias : présentation de la thèse et de la conférence « Vivre sans produire de déchet, c'est possible ! On vous dit tout ! » de l'International Clean Tech Week, 22 juin 2019, France Bleu Pays de Savoie.

Présentation de la thèse lors du HUB'INNOV Fondation Université Savoie Mont Blanc, 13 mai 2019, Annecy.

ACTIVITES PEDAGOGIQUES

Services d'enseignement

Service d'ATER année scolaire 2022-2023 :

| Cours | Type | Formation | Volume horaire | Etablissement |
|--|----------|---|------------------------|-----------------|
| Introduction à la gestion | СМ | L1 économie et gestion | 12h CM | |
| Etudes de cas | TD | L1 économie et gestion | 24h TD | |
| Marketing et communication | СМ | L2 économie et gestion | 10h CM | |
| Marketing international | СМ | L3 marketing et communication | 20h CM | |
| Méthodologie de l'enquête : le design de recherche | CM et TD | M1 Stratégie digitale marketing de l'offre et expérience client | 7hCM + 7h TD | IAE Savoie Mont |
| Consumer Behaviour (en anglais) | CM et TD | M1 Stratégie digitale marketing de l'offre et expérience client | 10,5h CM + 10,5h TD | Blanc |
| Consommation responsable et Green Nudge | CM et TD | M2 Stratégie digitale marketing de l'offre et expérience client | 10,5h CM + 5,5h TD | |
| Eco-conception et analyse de la valeur étendue | CM et TD | M2 Stratégie digitale marketing de l'offre et expérience client | 5,25h CM + 5,25h TD | |

Service d'ATER année scolaire 2021-2022 :

| Cours | Туре | Formation | Volume horaire | Etablissement |
|--|----------|---|------------------------|--------------------------|
| Introduction à la gestion | СМ | L1 économie et gestion | 12h CM | |
| Marketing et communication | СМ | L2 économie et gestion | 10h CM | |
| Marketing international | СМ | L3 marketing et communication | 20h CM | |
| Méthodologie de l'enquête : le design de recherche | CM et TD | M1 Stratégie digitale marketing de l'offre et expérience client | 8hCM + 8h TD | |
| | CM et TD | M1 Stratégie digitale Ebusiness et communication | 8hCM + 8h TD | IAE Savoie Mont Blanc |
| Consumer Behaviour (en anglais) | CM et TD | M1 Stratégie digitale marketing de l'offre et expérience client | 10,5h CM + 10,5h TD | |
| Initiatives et Actions Etudiantes | TD | Toutes formations M1 management confondues | 12h TD | |
| Consommation responsable et green nudge | CM et TD | M2 Stratégie digitale marketing de l'offre et expérience client | 7h CM + 7h TD | |

| Eco-conception et analyse de la valeur CM et TD étendue | M2 Stratégie digitale marketing de l'offre et expérience client | 5,25h CM + 5,25h TD | |
|---|---|------------------------|--|
|---|---|------------------------|--|

Service vacataire année scolaire 2020-2021 :

| Cours | Type | Formation | Volume horaire | Etablissement |
|----------------------------------|-----------|---------------------------------|----------------|--------------------------|
| Introduction à la gestion | СМ | L1 économie et gestion | 19,5h CM | |
| Eco-conception et | CM et TD | M2 marketing formation initiale | 4h CM + 2h TD | IAE Soucia Mont |
| analyse de la valeur étendue | CMI et 1D | M2 marketing en alternance | 4h CM + 2h TD | IAE Savoie Mont Blanc |
| Consommation responsable : Nudge | CM et TD | M2 marketing formation initiale | 5h CM + 3h TD | |
| Marketing | CIVICELID | M2 marketing en alternance | 5h CM + 3h TD | |

Service vacataire année scolaire 2019-2020 :

| Cours | Type | Formation | Volume horaire | Etablissement |
|----------------------------------|----------|---------------------------------|----------------|--------------------------|
| Introduction à la gestion | TD | L1 économie et gestion | 30h TD | |
| Eco-conception et | CM et TD | M2 marketing formation initiale | 4h CM + 2h TD | IAE Savoia Mant |
| analyse de la valeur étendue | CIVIELID | M2 marketing en alternance | 4h CM + 2h TD | IAE Savoie Mont Blanc |
| Consommation | CM et TD | M2 marketing formation initiale | 5h CM + 3h TD | |
| responsable : Nudge Marketing | CIVIELID | M2 marketing en alternance | 5h CM + 3h TD | |

Autres activités liées à l'enseignement

2020-2022 Encadrement de mémoire M1 Marketing à l'IAE Savoie Mont Blanc

Ratte J., (2023) Comment intégrer l'objectif économique et social au sein d'un projet entrepreneurial ?

Aucagne G., (2020) La Prise en compte des enjeux du développement durable lors de l'organisation des grands évènements sportifs.

FONCTIONS ELECTIVES ET RESPONSABILITES

2020-2022 Représentante des doctorants élue au **conseil du Collège Doctoral** de l'Université Savoie Mont Blanc (CODUSMB)

2019 Membre du comité d'organisation de la Journée Des Doctorants de l'Ecole Doctorale SISEO

AUTRES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

| 2018 | Chargée éco-responsabilité événementielle pour l'International Clean Tech Week - Annecy (74) Stage de 6 mois : mise en place de la stratégie RSE de l'événement |
|-----------|--|
| 2017 | Assistante Marketing chez Extérieur Nature - Marquixanes (66) Stage de 4 mois : gestion de la communication de l'entreprise et des réservations Langues de travail : français et anglais |
| 2015 | Gestionnaire d'équipe chez Dynamic Marketing Solutions - Maroochydore (Australie) Démarchage, management d'équipe, formation Langue de travail : anglais |
| 2014 | Assistante Marketing chez BPM-Shirt – Toulouse (31) Stage de 2 mois : assistance en communication et dans les relations clients |
| 2013-2014 | Employée de rayon chez Intermarché – Saint-Jean (31) Emploi étudiant: Gestion du rayon, inventaire, gestion des commandes |

COMPETENCES TRANSVERSALES

Anglais (C1 Courant - TOEIC 945/990) Espagnol (notions de base) Langues: