SOUTENANCE DE THESE

IREGE
INSTITUT DE RECHERCHE EN GESTION ET ECONOMIE

17-12-2021

Kang Wook CHO

Explorer le dynamisme de la mémoire des expériences touristiques dans le processus de rappel : une application aux expériences de vacances

Cette thèse de doctorat fait progresser la connaissance des dynamiques de la mémoire impliquée dans les expériences touristiques à travers l'examen de la mémoire d'un groupe de 12 participants en vacances à Londres. La contribution majeure de cette thèse concerne le corpus de connaissances sur la mémoire des expériences, car elle redéfinit le lien entre la mémoire et les expériences touristiques en utilisant une évaluation rétrospective des perceptions de la valeur et de la valence émotionnelle. En adoptant une approche longitudinale, ce travail assume le défi de capturer l'évolution de la mémoire et d'identifier les composants de base et leurs relations interactives dans la création de souvenirs durables. Cette recherche contribue à redéfinir la notion d'expérience touristique mémorable (MTE) en questionnant la crédibilité de la mémorabilité à long terme et les limites des conceptualisations MTE qui ne se sont orientées que vers des dimensions positives. Prenant en compte l'ensemble des résultats des processus de recherche et de réflexion, nous parvenons à redéfinir une Expérience Touristique Mémorable (MTE) en mettant davantage l'accent sur l'aspect mémoriel et davantage orienté vers le rôle d'évaluation rétrospective.

Mots clés : mémoire, expérience touristique mémorable, valeur perçue, valence

Composition du jury

Nico DIDRY, Université Grenoble Alpes, *Examinateur*

Rachel DODDS, Ryerson University, *Examinatrice*

Isabelle FROCHOT, Université Savoie Mont Blanc, *Directrice de thèse*

Allan FYALL, University of Central Florida**,** *Rapporteur*

Patrick LEGOHEREL, Université d'Angers, *Rapporteur*

Christine PETR, Université de Bretagne Sud, *Examinatrice*

14h00
Salle 103 (IAE SMB Annecy)