



Jean-Charles PILLET (IREGE, USMB)

L'Ambiguïté Fonctionnelle Perçue : Quel Impact sur l'Usage des TIC ?

La question de l'acceptation et de l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) fait depuis des décennies l'objet d'une recherche approfondie dans le domaine du management des systèmes d'information. Cette thèse vise à questionner ces recherches et à ouvrir de nouvelles pistes de réflexion à l'aune de l'avènement des technologies digitales, qui se distinguent des technologies traditionnelles par leur caractère flexible, malléable et ouvert. S'intégrant dans un paradigme comportemental, cette recherche a pour objectif d'appréhender les effets inattendus de la flexibilité croissante des TIC sur l'usage qu'en font les utilisateurs. Elle donne lieu à trois articles qui débouchent sur trois contributions uniques. Ces contributions répondent à la question de recherche mais elles ouvrent également de nouvelles pistes de recherche en établissant de manière formelle l'ambiguïté comme propriété constitutive des artefacts technologiques. Elles alimentent plusieurs recommandations managériales destinées aux entreprises susceptibles de développer ou mettre en place des technologies digitales.

Mots-clés : systèmes d'information ; acceptation et usage des technologies de l'information et communication ; technologies à finalités multiples ; développement d'échelles ; paradigme comportemental ; perception et cognition.

Composition du jury

Cécile GODÉ, Aix-Marseille Université,

Examineur

Gazi ISLAM, Grenoble Ecole de

Management, Université Savoie Mont

Blanc, Directeur de thèse

Jean-Fabrice LEBRATY, Université Lyon 3,

Rapporteur

Stéphanie MISSONNIER, Université de

Lausanne, Examineur

Jessie PALLUD, EM Strasbourg,

Rapporteur

Soutenance de thèse

14h00—Salle 103 (IAE SMB Annecy)